

**LAPORAN HASIL
KUESIONER KEPUASAN DOSEN TERHADAP KAMPUS
TAHUN 2018/2019**



**SATUAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL
STKIP AL MAKSUM
2018/2019**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KUISIONER KEPUASAN DOSEN PROGRAM STUDI S-1 PGSD TAHUN 2018/2019

Revisi	:	00
Tanggal	:	9 Agustus 2019
Dikendalikan Oleh	:	Ketua SPMI STKIP AI Maksum

Stabat, 9 Agustus 2019

Ketua SPMI



Gihary Eko Prasetyo, S.Pd.I.,M.Pd

Kaprodi S-1 PGSD



Nurul Hasanah, S.Pd.I.,M.Pd

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran kuesioner kepuasan dosen telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan untuk tahun 2018/2019 ini. Ucapan terima kasih ini kami apresiasi setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua STKIP Al Maksu yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materiil.
2. Para responden yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrument ini.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Stabat, 9 Agustus 2019
Ketua SPMI



Gihary Eko Prasetyo, S.Pd.I.,M.Pd

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
BABI PENDAHULUAN	
A.Tujuan.....	1
B.Sasaran.....	1
C.Ruang Lingkup.....	1
D.Pelaksanaan.....	1
BABII HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN	
A.Persiapan.....	2
B.Hasil Kegiatan.....	2
BABIII PENUTUP	
A.Kesimpulan.....	4
B.Saran.....	4
Lampiran-lampiran	

EXECUTIVE SUMMARY

Pada tahun 2018/2019 ini pengukuran kepuasan dosen terhadap kampus dilakukan pada masing-masing unit kerja. Hal ini dilakukan untuk mengetahui secara umum tingkat kepuasan dosen yang ada pada masing-masing kerja dilingkungan Prodi S-1 PGSD STKIP Al Maksu. Total instrument kuesioner yang disebarkan adalah 7 kuisoner.

Tingkat kepuasan dosen terhadap kampus STKIP Al Maksu untuk tahun pengukuran tahun 2018/2019, menunjukkan nilai kepuasan secara umum sebagai berikut: Responden sebagian besar menjawab sangat baik.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Tujuan

Survey ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari tiap unit kerja;
2. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan.
3. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan.

B. Sasaran

1. Mendorong partisipasi dosen sebagai pengguna layanan dalam menilai unit kerja layanan di kampus.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Mendorong kampus menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan dosen dalam pedoman ini adalah meliputi pelayanan terhadap sumber daya manusia dalam hal pengembangan jenjang karir.

D. Pelaksanaan

1. Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan dilakukan melalui tahap sebagai berikut:

- a. Menyusun instrument survei;
- b. Menentukan responden;
- c. Melaksanakan survei;
- d. Mengolah hasil survei;
- e. Menyajikan dan melaporkan hasil.

Untuk kegiatan survey dilakukan pengisian kuesioner oleh responden sendiri.

BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

A. Persiapan

Proses persiapan dilakukan dengan mempersiapkan kuesioner sebanyak 7 expl yang akan disebarakan kepada responden. Responden menyatakan pilihan seperti sangat baik, baik, cukup, kurang dan buruk. Pelaksanaan survey dilakukan oleh Satuan Penjaminan Mutu Internal (SPMI) STKIP Al Maksu dengan responden kegiatan adalah dosen, Survey dilaksanakan pada bulan Juli 2019.

B. Hasil Kegiatan

Sebanyak 7 expl kuesioner telah diisi oleh responden dan selanjutnya data diolah dengan menghitung persentase jawaban dapat disajikan sebagai berikut:

Prodi S-1 PGSD STKIP Al Maksu

No	Pertanyaan	PERSENTASE PEMILIH				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Buruk
1	Bagaimana menurut saudara kesesuaian kurikulum di STKIP Al Maksu dengan kompetensi yang saudara miliki?	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%
2	Bagaimana menurut dasarana dan prasarana yang ada di STKIP Al Maksu	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Bagaimanakah hubungan silaturahmi antara dosen dan mahasiswa	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Bagaimana menurut saudara kedisiplinan mahasiswa masuk kuliah	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
5	Bagaimanakah menurut saudara mimbar akademis di STKIP Al Maksu	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Bagaimanakah menurut anda pelayanan administrasi dalam dukung peningkatan jabatan fungsional saudara	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
7	Bagaimana kompensasi dan <i>reward</i> yang anda dapatkan dari STKIP Al Maksu	57,14%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%
Total		442,86%	242,86%	28,57%	0%	0%
Persentase		63,27%	34,69%	4,08%	0,00%	0,00%

Data Mentah Kuisisioner Kepuasan Dosen

No	Pertanyaan	JUMLAH ORANG				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Buruk
1	Bagaimana menurut saudara kesesuaian kurikulum di STKIP Al Maksu dengan kompetensi yang saudara miliki?	4	2	1	0	0
2	Bagaimana menurut dasarana dan prasarana yang ada di STKIP Al Maksu	5	2	0	0	0
3	Bagaimanakah hubungan silaturahmi antara dosen dan mahasiswa	5	2	0	0	0
4	Bagaimana menurut saudara kedisiplinan mahasiswa masuk kuliah	4	3	0	0	0
5	Bagaimanakah menurut saudara mimbar akademis di STKIP Al Maksu	5	2	0	0	0
6	Bagaimanakah menurut anda pelayanan administrasi dalam dukung peningkatan jabatan fungsional saudara	4	3	0	0	0
7	Bagaimana kompensasi dan <i>reward</i> yang anda dapatkan dari STKIP Al Maksu	4	3	1	0	0
Total		31	17	2	0	0
Persentase		63,27%	34,69%	4,08%	0,00%	0,00%

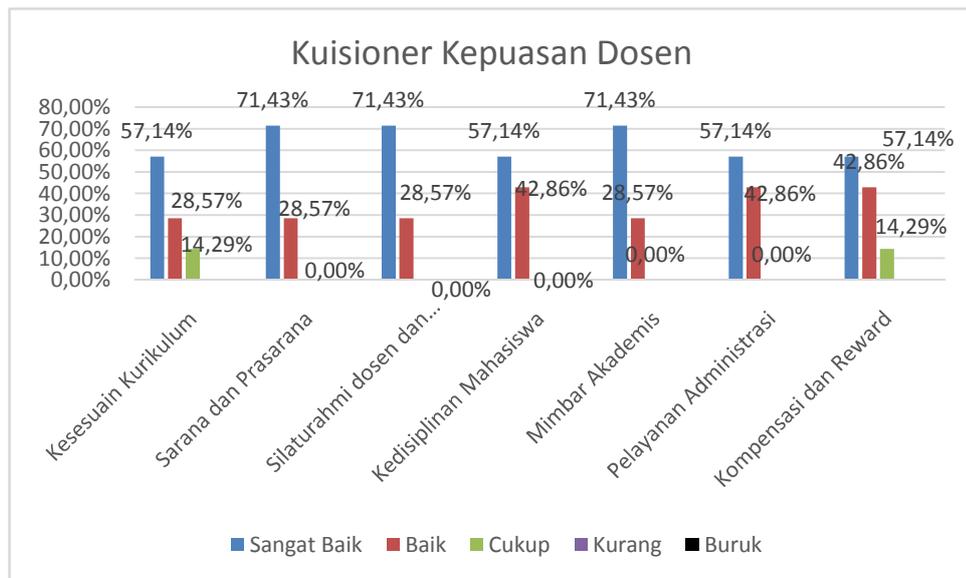


Diagram Kuisisioner Kepuasan Dosen

Dari diagram diatas dapat dilihat responden paling besar menyatakan sangat baik sebesar 71,43% untuk Sarana dan Prasarana, Silaturahmi dosen dan Mahasiswa dan Mimbar Akademis yang ada di STKIP Al Maksu, kesesuaian kurikulum sangat baik sebesar 57,14%. Kedisiplinan mahasiswa dirasakan masih belum maksimal dimana responden yang menyatakan sangat baik yaitu 57,14% . Untuk kedepannya akan lebih ditingkatkan kegiatan bersama antara dosen dan mahasiswa serta meningkatkan disiplin mahasiswa dengan lebih mengoptimalkan sosialisai kode etik mahasiswa.

Secara keseluruhan tindak lanjut kedepannya akan terus diupayakan peningkatan hubungan silaturahmi antara dosen dan mahasiswa dengan mengadakan kegiatan – kegiatan bersama, kebebasan mimbar akademis, peningkatan sarana dan prasarana di STKIP Al Maksum, meningkatkan jabatan fungsional dosen serta pemberian reward bagi dosen berprestasi.

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Tingkat kepuasan pengelolaan sumber daya manusia dilingkungan STKIP Al Maksum untuk tahun 2018/2019, menunjukkan nilai kepuasan secara umum sebagai berikut: Rasa puas (Sangat baik) sebesar 63,27% dapat dilihat pada pernyataan responden tentang kepuasan pengembangan karier,kepuasan kompetensi, kepuasan sarana prasarana, kepuasan *fee* dan *reward*, puas sebesar 34,69% sedangkan pernyataan cukup puas (cukup baik) sebesar 4,08% pada kepuasan responden terhadap hubungan silaturahmi dengan mahasiswa dan disiplin mahasiswa. Hal tersebut perlu untuk menjadi evaluasi lebih lanjut bagi unsur – unsur di lingkungan program studi S-1 PGSD STKIP Al Maksum.

B.Saran

Setelah melihat hasil survey dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Dilakukan kerja sama yang baik dikalangan civitas akademika guna peningkatan kualitas SDM.
2. Survey dilakukan berkala untuk mendapatkan masukan yang baik guna peningkatan kepuasan dosen.
3. Hasil survey segera ditindaklanjuti guna perbaikan peningkatan kepuasan civitas akademika.

RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil pengukuran kepuasan dosen yang telah dilakukan maka rencana tindak lanjut yang akan dilaksanakan adalah:

1. Lebih memaksimalkan pelayanan dan mempertahankan kualitas pelayanan yang telah dilakukan oleh STKIP Al Maksu.
2. Dilakukan kerja sama yang baik dikalangan civitas akademika guna peningkatan kualitas SDM.
3. Menambah fasilitas BPJS Ketenagaan dan juga Jaminan Hari Tua/pensiun untuk para dosen
4. Kelancaran prosedur kenaikan gaji berkala
5. Kelancaran prosedur kenaikan pangkat