

**LAPORAN HASIL
KUESIONER KEPUASAN DOSEN TERHADAP KAMPUS
TAHUN 2019/2020**



**SATUAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL
STKIP AL MAKSUM
2019/2020**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KUISIONER KEPUASAN DOSEN PROGRAM STUDI S-1 PGSD TAHUN 2019/2020

Revisi	:	00
Tanggal	:	20 Agustus 2020
Dikendalikan Oleh	:	Ketua SPMI STKIP AI Maksum

Stabat, 20 Agustus 2020

Ketua SPMI



Gihary Eko Prasetyo, S.Pd.I.,M.Pd

Kaprodi S-1 PGSD



Nurul Hasanah, S.Pd.I.,M.Pd

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran kuesioner kepuasan dosen telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan untuk tahun 2019/2020 ini. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua STKIP AI MaksuM yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materiil.
2. Para responden yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrument ini.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Stabat, 20 Agustus 2020
Ketua SPMI



Gihary Eko Prasetyo, S.Pd.I.,M.Pd

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
BABI PENDAHULUAN	
A.Tujuan.....	1
B.Sasaran.....	1
C.Ruang Lingkup.....	1
D.Pelaksanaan.....	1
BABII HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN	
A.Persiapan.....	2
B.Hasil Kegiatan.....	2
BABIII PENUTUP	
A.Kesimpulan.....	4
B.Saran.....	4
Lampiran-lampiran	

EXECUTIV SUMMARY

Pada tahun 2019/2020 ini pengukuran kepuasan dosen terhadap kampus dilakukan pada masing-masing unit kerja. Hal ini dilakukan untuk mengetahui secara umum tingkat kepuasan dosen yang ada pada masing-masing kerja dilingkungan STKIP AI Maksum. Total instrument kuesioner yang disebarakan adalah 7 kuisoner.

Tingkat kepuasan dosen terhadap kampus STKIP AI Maksum untuk tahun pengukuran tahun 2019/2020, menunjukkan nilai kepuasan secara umum sebagai berikut: Responden sebagian besar menjawab sangat baik.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Tujuan

Survey ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari tiap unit kerja;
2. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan.
3. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan.

B. Sasaran

1. Mendorong partisipasi dosen sebagai pengguna layanan dalam menilai unit kerja layanan di kampus.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Mendorong kampus menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan dosen dalam pedoman ini adalah meliputi pelayanan terhadap sumber daya manusia dalam hal pengembangan jenjang karir.

D. Pelaksanaan

1. Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan dilakukan melalui tahap sebagai berikut:

- a. Menyusun instrument survei;
- b. Menentukan responden;
- c. Melaksanakan survei;
- d. Mengolahhasil survei;
- e. Menyajikan dan melaporkan hasil.

Untuk kegiatan survey dilakukan pengisian kuesioner oleh responden sendiri.

BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

A. Persiapan

Proses persiapan dilakukan dengan mempersiapkan kuesioner sebanyak 7 expl yang akan disebarakan kepada responden. Responden menyatakan pilihan seperti sangat baik, baik, cukup, kurang dan buruk. Pelaksanaan survey dilakukan oleh Satuan Penjaminan Mutu Internal (SPMI) STKIP Al Maksu dengan responden kegiatan adalah dosen, Survey dilaksanakan pada bulan Juli 2019/2020.

B. Hasil Kegiatan

Sebanyak 7 expl kuesiner telah di isi oleh responden dan selanjutnya data diolah dengan menghitung persentase jawaban dapat disajikan sebagai berikut:

Prodi S-1 PGSD STKIP Al Maksu

No	Pertanyaan	PERSENTASE PEMILIH				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Buruk
1	Bagaimana menurut saudara kesesuaian kurikulum di STKIP Al Maksu dengan kompetensi yang saudara miliki?	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Bagaimana menurut dasarana dan prasarana yang ada di STKIP Al Maksu	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Bagaimanakah hubungan silaturahmi antara dosen dan mahasiswa	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%
4	Bagaimana menurut saudara kedisiplinan mahasiswa masuk kuliah	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%
5	Bagaimanakah menurut saudara mimbar akademis di STKIP Al Maksu	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Bagaimanakah menurut anda pelayanan administrasi dalammen dukung peningkatan jabatan fungsional saudara	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%
7	Bagaimana kompensasi dan <i>reward</i> yang anda dapatkan dari STKIP Al Maksu	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
Total		471,43%	185,71%	42,86%	0%	0%
Persentase		60,49%	26,53%	6,12%	0,00%	0,00%

Data Mentah Kuisisioner Kepuasan Dosen

No	Pertanyaan	JUMLAH ORANG				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Buruk
1	Bagaimana menurut saudara kesesuaian kurikulum di STKIP Al Maksum dengan kompetensi yang saudara miliki?	5	2	0	0	0
2	Bagaimana menurut dasarana dan prasarana yang ada di STKIP Al Maksum	5	2	0	0	0
3	Bagaimanakah hubungan silaturahmi antara dosen dan mahasiswa	4	2	1	0	0
4	Bagaimana menurut saudara kedisiplinan mahasiswa masuk kuliah	4	2	1	0	0
5	Bagaimanakah menurut saudara mimbar akademis di STKIP Al Maksum	6	1	0	0	0
6	Bagaimanakah menurut anda pelayanan administrasi dalammen dukung peningkatan jabatan fungsional saudara	4	2	1	0	0
7	Bagaimana kompensasi dan <i>reward</i> yang anda dapatkan dari STKIP Al Maksum	5	2	0	0	0
Total		33	13	3	0	0
Persentase		60,49%	26,53%	6,12%	0,00%	0,00%

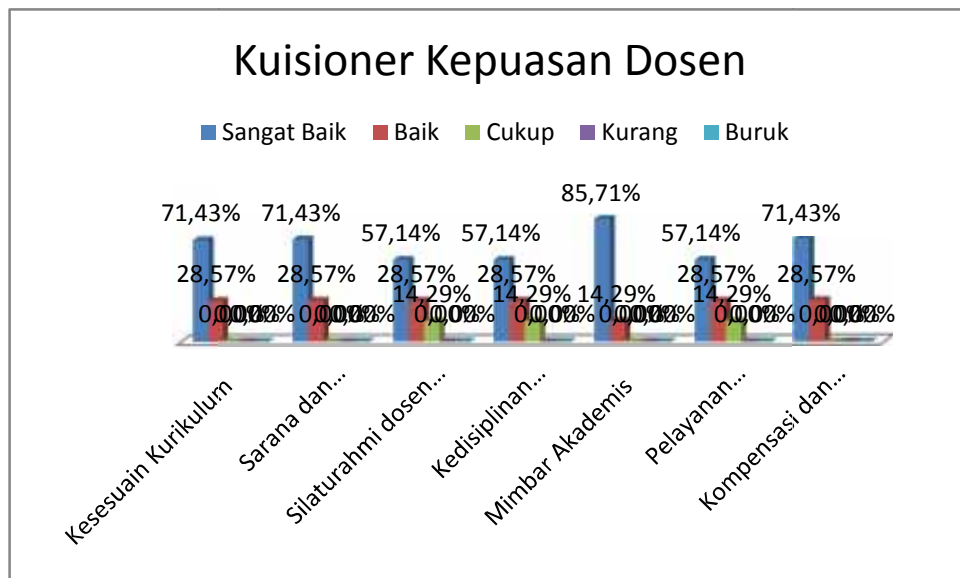


Diagram Kuisisioner Kepuasan Dosen

Dari diagram diatas dapat dilihat responden paling besar menyatakan sangat baik sebesar 85,71% untuk pelayanan mimbar akademis yang ada di STKIP Al Maksum, kesesuaian kurikulum sangat baik sebesar 71,43%, sarana dan prasarana sangat baik sebesar 71,43% dan kompensasi dan reward sangat baik sebesar 71,43%. Namun untuk silaturahmi dosen dengan mahasiswa dan kedisiplinan mahasiswa dirasakan masih kurang maksimal dimana responden yang menyatakan “sangat baik” yaitu sebesar 57,14%. Untuk kedepannya akan lebih ditingkatkan kegiatan bersama antara dosen dan mahasiswa serta

meningkatkan disiplin mahasiswa dengan lebih mengoptimalkan sosialisai kode etik mahasiswa.

Secara keseluruhan tindak lanjut kedepannya akan terus diupayakan peningkatan hubungan silaturahmi antara dosen dan mahasiswa dengan mengadakan kegiatan – kegiatan bersama, kebebasan mimbar akademis, peningkatan sarana dan prasarana di STKIP Al Maksum, meningkatkan jabatan fungsional dosen serta pemberian reward bagi dosen berprestasi.

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Tingkat kepuasan pengelolaan sumber daya manusia dilingkungan STKIP Al Maksum untuk tahun 2019/2020, menunjukkan nilai kepuasan secara umum sebagai berikut: Rasa puas (Sangat baik) sebesar 60,49% dapat dilihat pada pernyataan responden tentang kepuasan pengembangan karier, kepuasan kompetensi, kepuasan sarana prasarana, kepuasan *fee* dan *reward*, baik sebesar 26,53% sedangkan pernyataan cukup puas (cukup baik) sebesar 6,12% pada kepuasan responden terhadap hubungan silaturahmi dengan mahasiswa dan disiplin mahasiswa. Hal tersebut perlu untuk menjadi evaluasi lebih lanjut bagi unsur – unsur di lingkungan program studi S-1 PGSD STKIP Al Maksum.

RENCANA TINDAKLANJUT

Masukan yang perlu ditindaklanjuti, antara lain berkaitan dengan:

1. Kebutuhan kesejahteraan terutama yang berkaitan dengan Informasi penyediaan rumah dinas dan kendaraan dinas;
2. Kebutuhan sosial dan keagamaan perlu ditingkatkan
3. Dilakukan kerja sama yang baik dikalangan civitas akademika guna peningkatan kualitas SDM.
4. Survey dilakukan berkala untuk mendapatkan masukan yang baik guna peningkatan kepuasan dosen.
5. Hasil survey segera ditindaklanjuti guna perbaikan peningkatan kepuasan civitas akademika.