

# LAPORAN MONITORING TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP KINERJA INSTITUSI TA. 2019/2020



## SEKOLAH TINGGI ILMU KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN (STKIP) AL MAKSUM 2019/2020

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga laporan monev Kinerja Tenaga Kependidikan dapat diselesaikan. Monev dilaksanakan berdasarkan penilaian tenaga kependidikan untuk mengetahui kinerja institusi yang terbagi atas 1 aspek skala yaitu aspek skala I. Monev dilaksanakan untuk mengetahui kinerja institusi berdasarkan penilaian tenaga kependidikan. Analisis data survei menunjukkan berbagai kemajuan maupun kekurangan pada beberapa aspek kualitas sistem. Pada bagian akhir laporan monev disampaikan rekomendasi untuk beberapa aspek kualitas sistem yang harus ditindaklanjuti dalam Rencana Tindak Lanjut unit penyelenggara layanan terkait. Tindak lanjut dari rekomendasi yang disampaikan akan menjadi materi pembahasan dalam Rapat Tinjauan Manajemen STKIP Al Maksum. Kami mengucapkan terimakasih atas kerjasama para pimpinan unit, dan seluruh civitas akademik hingga terselenggaranya survei ini.

Stabat, 8 Juli 2019

Ketua SPMI



Gihary Eko Prasetyo, S.Pd.I.,M.Pd

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi .....	ii
BAB I	
PENDAHULUAN .....	1
Aspek Skala I.....	1
BAB II (HASIL SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP INSTITUSI)	
A. TA. 2019/2020 .....	3
a. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	3
b. Kesimpulan.....	5
B. Analisa Survey	
a. Analisa Survey tenaga kependidikan terhadap institusi .....	10
b. Hasil evaluasi tenaga kependidikan terhadap institusi .....	14

## **BAB I**

### **Pendahuluan**

Sebagai salah satu implementasi telah dilaksanakannya Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dilingkungan STKIP Al Maksum, maka SPMI melaksanakan berbagai jenis evaluasi per tahun, salah satunya adalah Evaluasi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Institusi yang bertujuan untuk mengetahui kinerja institusi berdasarkan penilaian tenaga kependidikan. Hasilnya diharapkan dapat menjadi bahan perbaikan bagi kinerja institusi sehingga kualitas sistem dapat di tingkatkan.

Kinerja institusi dilaksanakan oleh SPMI melalui penyebaran kuisisioner kepada tenaga kependidikan bersamaan dengan saat pengisian KRS.

Jumlah atribut kuisisioner yang digunakan sebanyak 30 item pertanyaan, Atribut yang digunakan adalah sebagai berikut:

#### **ASPEK SKALA I**

1. PERNYATAAN SKALA I [Pekerjaan yang dilakukan membuat kemampuan saya semakin berkembang]
2. PERNYATAAN SKALA I [Personil diberi kebebasan dalam menyelesaikan tugasnya]
3. PERNYATAAN SKALA I [Pemberian penghargaan kepada pegawai yang berprestasi]
4. PERNYATAAN SKALA I [Tunjangan kesehatan bagi pegawai tetap dan pegawai kontrak]
5. PERNYATAAN SKALA I [Pemberian sanksi secara adil untuk pegawai yang kinerjanya buruk]
6. PERNYATAAN SKALA I [Ada standar yang jelas bagi seorang pegawai untuk pengembangan karir]
7. PERNYATAAN SKALA I [Sistem penggajian yang adil dan realistis]
8. PERNYATAAN SKALA I [STKIP Al Maksum konsisten dalam penegakkan kedisiplinan dan kode etik pegawai]
9. PERNYATAAN SKALA I [Lingkungan kampus yang bersih dan asri]
10. PERNYATAAN SKALA I [Tampilan bangunan kampus yang megah]

11. PERNYATAAN SKALA I [Lingkungan kerja yang nyaman dan aman]
12. PERNYATAAN SKALA I [Fasilitas umum (ruang kerja, ruang ibadah, kamar mandi) yang bersih dan terawat]
13. PERNYATAAN SKALA I [Evaluasi kinerja membantu pegawai untuk bisa meningkatkan hasil kerjanya.]
14. PERNYATAAN SKALA I [STKIP Al Maksum memiliki program/kegiatan untuk memberdayakan masyarakat di sekitar kampus]
15. PERNYATAAN SKALA I [Ada sistem pembagian kerja yang jelas di setiap unit]
16. PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan meminta masukan dari pegawai ketika membuat kebijakan yang berdampak langsung terhadap diri pegawai]
17. PERNYATAAN SKALA I [Pegawai memiliki kebanggaan sebagai bagian dari civitas akademika]
18. PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit menetapkan target kerja unit yang jelas]
19. PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit menjadi contoh penerapan nilai-nilai STKIP Al Maksum ]
20. PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit aktif meminta masukan dari staf]
21. PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit memiliki pengetahuan, keterampilan dan pengalaman yang dibutuhkan untuk memimpin]
22. PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit peduli dengan kesejahteraan staf-nya]
23. PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit dan staf bisa bekerja sama mensukseskan program unit/institusi]
24. PERNYATAAN SKALA I [Hubungan dengan rekan sekerja berlangsung dengan baik]
25. PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit bisa menghargai usulan yang baik dari staf]

26. PERNYATAAN SKALA I [Persoalan terkait pekerjaan didiskusikan dan diselesaikan secara terbuka]
27. PERNYATAAN SKALA I [Rekan sekerja di unit bisa diajak diskusi untuk mendapatkan hasil kerja yang terbaik]
28. PERNYATAAN SKALA I [Semua staf di unit bisa berkerja sama dengan baik]
29. PERNYATAAN SKALA I [Pegawai yang kinerjanya rendah ditangani secara serius oleh depertemen yang berwenang]
30. PERNYATAAN SKALA I [Setiap pegawai mendapatkan perlakuan yang adil]

Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval Konversi, dan Mutu Kepuasan Tenaga Kependidikan STKIP Al Maksum

<b>Nilai Persepsi</b>	<b>Nilai Interval Kepuasan Tendik</b>	<b>Mutu Kepuasan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
1	1,00 – 1,75	D	Tidak Puas
2	1,76 – 2,50	C	Kurang Puas
3	2,51 – 3,25	B	Puas
4	3,26 – 4,00	A	Sangat Puas

**BAB II**  
**HASIL SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN**  
**TERHADAP KINERJA INSTITUSI**

**A. TA. 2019/2020****a. Uji Validitas Dan Reliabilitas**

Hasil Uji Validitas Instrumen Penilaian Tenaga  
 Kependidikan STKIP Al Maksum Tahun 2019/2020

NO	INSTRUMEN	HASIL		VALIDITAS
		r tabel	r hitung	
1	2	3	4	5
<b>Aspek Skala I</b>				
1	Pekerjaan yang dilakukan membuat kemampuan saya semakin berkembang	0,42	0,296	TIDAK VALID
2	Personil diberi kebebasan dalam menyelesaikan tugasnya	0,42	0,457	VALID
3	Pemberian penghargaan kepada pegawai yang berprestasi	0,42	0,504	VALID
4	Tunjangan kesehatan bagi pegawai tetap dan pegawai kontrak	0,42	0,524	VALID
5	Pemberian sanksi secara adil untuk pegawai yang kinerjanya buruk	0,42	0,402	TIDAK VALID
6	Ada standar yang jelas bagi seorang pegawai untuk pengembangan karir	0,42	0,467	VALID
7	Sistem penggajian yang adil dan realistis	0,42	0,521	VALID
8	STKIP Al Maksum konsisten dalam penegakkan kedisiplinan dan kode etik pegawai	0,42	0,666	VALID
9	Lingkungan kampus yang bersih dan asri	0,42	0,533	VALID
10	Tampilan bangunan kampus yang megah	0,42	0,521	VALID
11	Lingkungan kerja yang nyaman dan aman	0,42	0,365	TIDAK VALID
12	Fasilitas umum (ruang kerja, ruang ibadah, kamar mandi) yang bersih dan terawat	0,42	0,422	VALID
13	Evaluasi kinerja membantu pegawai untuk bisa meningkatkan hasil kerjanya.	0,42	0,365	TIDAK VALID
14	STKIP Al Maksum memiliki program/kegiatan untuk memberdayakan masyarakat di sekitar kampus	0,42	0,538	VALID
15	Ada sistem pembagian kerja yang jelas di	0,42	0,527	VALID

	setiap unit			
16	Pimpinan meminta masukan dari pegawai ketika membuat kebijakan yang berdampak langsung terhadap diri pegawai	0,42	0,648	VALID
17	Pegawai memiliki kebanggaan sebagai bagian dari civitas akademika	0,42	0,617	VALID
18	Pimpinan unit menetapkan target kerja unit yang jelas	0,42	0,474	VALID
19	Pimpinan unit menjadi contoh penerapan nilai-nilai STKIP Al Maksum	0,42	0,506	VALID
20	Pimpinan unit aktif meminta masukan dari staf	0,42	0,302	TIDAK VALID
21	Pimpinan unit memiliki pengetahuan, keterampilan dan pengalaman yang dibutuhkan untuk memimpin	0,42	0,374	TIDAK VALID
22	Pimpinan unit peduli dengan kesejahteraan staf-nya	0,42	0,391	TIDAK VALID
23	Pimpinan unit dan staf bisa bekerja sama mensukseskan program unit/institusi	0,42	0,301	TIDAK VALID
24	Hubungan dengan rekan sekerja berlangsung dengan baik	0,42	0,466	VALID
25	Pimpinan unit bisa menghargai usulan yang baik dari staf	0,42	0,479	VALID
26	Persoalan terkait pekerjaan didiskusikan dan diselesaikan secara terbuka	0,42	0,433	VALID
27	Rekan sekerja di unit bisa diajak diskusi untuk mendapatkan hasil kerja yang terbaik	0,42	0,511	VALID
28	Semua staf di unit bisa berkerja sama dengan baik	0,42	0,466	VALID
29	Pegawai yang kinerjanya rendah ditangani secara serius oleh depertemen yang berwenang	0,42	0,474	VALID
30	Setiap pegawai mendapatkan perlakuan yang adil	0,42	0,516	VALID

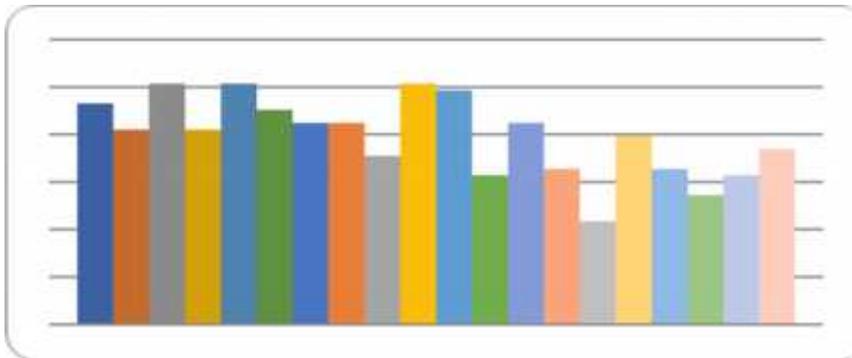
Dalam analisis pada tabel 2 ini jumlah responden (n) sebanyak 15 orang, pada taraf signifikansi ( ) sebesar 1% besarnya  $r_{tabel} = 0,42$ . Dari 2 dimensi penilaian tenaga kependidikan terhadap institusi, telah disusun menjadi 30 pertanyaan. Berdasarkan analisis validitas dapat diketahui bahwa tidak semua nilai setiap butir memiliki koefisien korelasi ( $r_{hitung}$ ) lebih besar dari 0,42 ( $r_{tabel}$ ), sehingga dapat disimpulkan bahwa 30 pertanyaan yang digunakan dalam penilaian tenaga kependidikan terhadap institusi ini tidak dapat digunakan sebagai instrumen pengambil data karena ada yang tidak valid (sahih).

Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Penilaian Tenaga  
Kependidikan STKIP Al Maksum Tahun 2019/2020

Dimensi	Koefisien alpha Cronbach	Hasil	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)
1	0,01	0,938	RELIABEL
2	0,01	0,969	RELIABEL

**Kesimpulan**

Dari hasil grafik rata-rata tenaga kependidikan STKIP Al Maksum sudah puas terhadap kinerja institusi dalam dalam menjalankan tugasnya. Hal ini dapat dilihat dari grafik berikut:



**a. Analisa Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Institusi**

No	Kompetensi	Rata-rata	Kinerja
<b>Aspek Skala I</b>			
1	PERNYATAAN SKALA I [Pekerjaan yang dilakukan membuat kemampuan saya semakin berkembang]	3,8478	Sangat Puas
2	PERNYATAAN SKALA I [Personil diberi kebebasan dalam menyelesaikan tugasnya]	3,7609	Sangat Puas
3	PERNYATAAN SKALA I [Pemberian penghargaan kepada pegawai yang berprestasi]	3,8261	Sangat Puas
4	PERNYATAAN SKALA I [Tunjangan kesehatan bagi pegawai tetap dan pegawai kontrak]	3,75	Sangat Puas

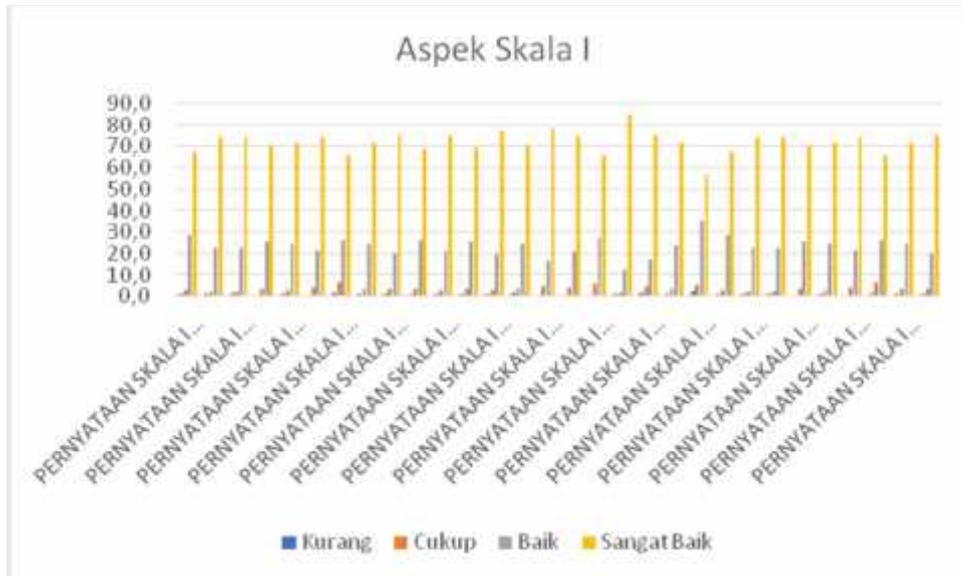
No	Kompetensi	Rata-rata	Kinerja
5	PERNYATAAN SKALA I [Pemberian sanksi secara adil untuk pegawai yang kinerjanya buruk]	3,913	Sangat Puas
6	PERNYATAAN SKALA I [Ada standar yang jelas bagi seorang pegawai untuk pengembangan karir]	3,7609	Sangat Puas
7	PERNYATAAN SKALA I [Sistem penggajian yang adil dan realistis]	3,8152	Sangat Puas
8	PERNYATAAN SKALA I [STKIP Al Maksum konsisten dalam penegakkan kedisiplinan dan kode etik pegawai]	3,7935	Sangat Puas
9	PERNYATAAN SKALA I [Lingkungan kampus yang bersih dan asri]	3,8043	Sangat Puas
10	PERNYATAAN SKALA I [Tampilan bangunan kampus yang megah]	3,8152	Sangat Puas
11	PERNYATAAN SKALA I [Lingkungan kerja yang nyaman dan aman]	3,7826	Sangat Puas
12	PERNYATAAN SKALA I [Fasilitas umum (ruang kerja, ruang ibadah, kamar mandi) yang bersih dan terawat]	3,8152	Sangat Puas
13	PERNYATAAN SKALA I [Evaluasi kinerja membantu pegawai untuk bisa meningkatkan hasil kerjanya.]	3,7609	Sangat Puas
14	PERNYATAAN SKALA I [STKIP Al Maksum memiliki program/kegiatan untuk memberdayakan masyarakat di sekitar kampus]	3,7935	Sangat Puas
15	PERNYATAAN SKALA I [Ada sistem pembagian kerja yang jelas di setiap unit]	3,7065	Sangat Puas
16	PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan meminta masukan dari pegawai ketika membuat kebijakan yang berdampak langsung terhadap diri pegawai]	3,8043	Sangat Puas
17	PERNYATAAN SKALA I [Pegawai memiliki kebanggaan sebagai bagian dari civitas akademika]	3,8152	Sangat Puas
18	PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit menetapkan target kerja unit yang jelas]	3,8261	Sangat Puas
19	PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit menjadi contoh penerapan nilai-nilai STKIP Al Maksum ]	3,75	Sangat Puas
20	PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit aktif meminta masukan dari staf]	3,837	Sangat Puas

No	Kompetensi	Rata-rata	Kinerja
21	PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit memiliki pengetahuan, keterampilan dan pengalaman yang dibutuhkan untuk memimpin]	3,7935	Sangat Puas
22	PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit peduli dengan kesejahteraan staf-nya]	3,837	Sangat Puas
23	PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit dan staf bisa bekerja sama mensukseskan program unit/institusi]	3,8478	Sangat Puas
24	PERNYATAAN SKALA I [Hubungan dengan rekan sekerja berlangsung dengan baik]	3,7935	Sangat Puas
25	PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit bisa menghargai usulan yang baik dari staf]	3,8043	Sangat Puas
26	PERNYATAAN SKALA I [Persoalan terkait pekerjaan didiskusikan dan diselesaikan secara terbuka]	3,7935	Sangat Puas
27	PERNYATAAN SKALA I [Rekan sekerja di unit bisa diajak diskusi untuk mendapatkan hasil kerja yang terbaik]	3,8478	Sangat Puas
28	PERNYATAAN SKALA I [Semua staf di unit bisa berkerja sama dengan baik]	3,7826	Sangat Puas
29	PERNYATAAN SKALA I [Pegawai yang kinerjanya rendah ditangani secara serius oleh depertemen yang berwenang]	3,8152	Sangat Puas
30	PERNYATAAN SKALA I [Setiap pegawai mendapatkan perlakuan yang adil]	3,8261	Sangat Puas
<b>Rata-rata</b>		<b>3,805431667</b>	<b>Sangat Puas</b>

Tabel 4. Survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap institusi

**b. Hasil Evaluasi tenaga kependidikan terhadap institusi**

Berikut ini adalah hasil evaluasi kinerja tenaga kependidikan.



Gambar 1. Aspek Skala I Kepuasan tenaga kependidikan terhadap institusi

Gambar 1 adalah aspek skala I STKIP Al Maksum . Atribut yang memiliki nilai tertinggi adalah atribut 18 yaitu Pimpinan unit menetapkan target kerja unit yang jelas dengan presentase sebesar 74,6% tenaga kependidikan menjawab “sangat baik”. Persentase rata rata dari Skala I di STKIP Al Maksum sebesar 1% kurang, 4% cukup, 23% baik, dan 72% sangat baik.

### **TINDAK LANJUT**

Berdasarkan hasil evaluasi kuisioner kepuasan tenaga kependidikan, maka dirasa sudah cukup baik. Namun kedepannya akan dilakukan upaya peningkatan mutu lulusan melalui :

- a. Menerapkan kedisiplinan, etika yang baik dalam semua kegiatan akademis
- b. Mengundang ahli pakar sebagai narasumber untuk pengembangan SDM tenaga kependidikan
- c. Menyarankan kepada civitas akademika untuk memanfaatkan teknologi informasi seoptimal mungkin
- d. Meningkatkan kegiatan kebersamaan tendik dengan civitas akademika.
- e. Meningkatkan pemberian reward bagi tenaga kependidikan yang berprestasi.