

**LAPORAN HASIL KUESIONER  
KEPUASAN DOSEN  
TERHADAP KAMPUS TAHUN 2020/2021**



**SATUAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
STKIP AL MAKSUM  
2020/2021**

# LEMBAR PENGESAHAN

## LAPORAN KUISIONER KEPUASAN DOSEN PROGRAM STUDI S-I PENDIDIKAN IPA TAHUN 2020/2021

Revisi	:	00
Tanggal	:	15 Juli 2021
Dikendalikan Oleh	:	Ketua SPMI STKIP Al Maksum

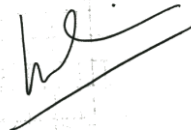
Stabat, 15 Juli 2021

**Ketua SPMI**



**Fernando de Napoli, M.Pd**

**Kaprodi S-1 PENDIDIKAN IPA**



**Unita Sukma, M.Pd**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran kuesioner kepuasan dosen telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan untuk tahun 2020/2021 ini. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua STKIP Al Maksud yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materiil.
2. Para responden yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrument ini.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Stabat, 15 Juli 2021  
Ketua SPMI



Fernando de Napoli, M.Pd

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	ii
<b>BABI</b> <b>PENDAHULUAN</b>	
A.Tujuan.....	1
B.Sasaran.....	1
C.Ruang Lingkup.....	1
D.Pelaksanaan.....	1
<b>BABII</b> <b>HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN</b>	
A.Persiapan.....	2
B.Hasil Kegiatan.....	2
<b>BABIII</b> <b>PENUTUP</b>	
A.Kesimpulan.....	4
B.Saran.....	4
Lampiran-lampiran	

## **EXECUTIV SUMMARY**

Pada tahun 2020/2021 ini pengukuran kepuasan dosen terhadap kampus dilakukan pada masing-masing unit kerja. Hal ini dilakukan untuk mengetahui secara umum tingkat kepuasan dosen yang ada pada masing-masing kerja dilingkungan STKIP Al Maksu. Total instrument kuesioner yang disebarkan adalah 5 kuisoner.

Tingkat kepuasan dosen terhadap kampus STKIP Al Maksu untuk tahun pengukuran tahun 2020/2021, menunjukkan nilai kepuasan secara umum sebagai berikut: Responden sebagian besar menjawab sangatbaik.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Tujuan**

Survey ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari tiap unit kerja;
2. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan.
3. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan.

### **B. Sasaran**

1. Mendorong partisipasi dosen sebagai pengguna layanan dalam menilai unit kerja layanan di kampus.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Mendorong kampus menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan.

### **C. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup Survei Kepuasan dosen dalam pedoman ini adalah meliputi pelayanan terhadap sumber daya manusia dalam hal pengembangan jenjang karir.

### **D. Pelaksanaan**

#### **1. Pelaksanaan**

Tahap pelaksanaan dilakukan melalui tahap sebagai berikut:

- a. Menyusun instrument survei;
- b. Menentukan responden;
- c. Melaksanakan survei;
- d. Mengolahhasil survei;
- e. Menyajikan dan melaporkan hasil.

Untuk kegiatan survey dilakukan pengisian kuesioner oleh responden sendiri.

## BAB II

### HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

#### A. Persiapan

Proses persiapan dilakukan dengan mempersiapkan kuesioner sebanyak 5 expl yang akan disebarakan kepada responden. Responden menyatakan pilihan seperti sangat baik, baik, cukup, kurang dan buruk. Pelaksanaan survey dilakukan oleh Satuan Penjaminan Mutu Internal (SPMI) STKIP Al Maksu dengan responden kegiatan adalah dosen, Survey dilaksanakan pada bulan Juni 2021 .

#### B. Hasil Kegiatan

Sebanyak 5 expl kuesiner telah di isi oleh responden dan selanjutnya data diolah dengan menghitung persentase jawaban dapat disajikan sebagai berikut:

#### Prodi S-1 PENDIDIKAN IPA STKIP Al Maksu

No	Pertanyaan	PERSENTASE PEMILIH				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Buruk
1	Bagaimana menurut anda sarana dan prasarana yang ada di STKIP Al Maksu?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Bagaimanakah hubungan silaturahmi antara dosen dan mahasiswa?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Bagaimanakah menurut saudara mimbar akademis di STKIP Al Maksu?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Bagaimanakah menurut anda pelayanan administrasi dalam mendukung peningkatan jabatan fungsional saudara?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5	Bagaimana kompensasi dan <i>reward</i> yang anda dapatkan dari STKIP Al Maksu?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Bagaimana menurut saudara keterlibatan mahasiswa dalam mengikuti perkuliahan?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7	Bagaimana menurut saudara kedisiplinan mahasiswa masuk kuliah?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	Bagaimana menurut saudara kepatuhan mahasiswa dalam mengerjakan tugas yang saudara berikan?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Total	560,00%	140,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Rata-rata	78%	22%	0%	0%	0%

Data Mentah Kuisisioner Kepuasan Dosen

No	Pertanyaan	Jumlah Orang				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Buruk
1	Bagaimana menurut anda sarana dan prasarana yang ada di STKIP Al Maksu?	4	1	0	0	0
2	Bagaimanakah hubungan silaturahmi antara dosen dan mahasiswa?	4	1	0	0	0
3	Bagaimanakah menurut saudara mimbar akademis di STKIP Al Maksu?	4	1	0	0	0
4	Bagaimanakah menurut anda pelayanan administrasi dalam mendukung peningkatan jabatan fungsional saudara?	4	1	0	0	0
5	Bagaimana kompensasi dan <i>reward</i> yang anda dapatkan dari STKIP Al Maksu?	4	1	0	0	0
6	Bagaimana menurut saudara keterlibatan mahasiswa dalam mengikuti perkuliahan?	4	1	0	0	0
7	Bagaimana menurut saudara kedisiplinan mahasiswa masuk kuliah?	4	1	0	0	0
8	Bagaimana menurut saudara kepatuhan mahasiswa dalam mengerjakan tugas yang saudara berikan?	3	2	0	0	0
	Total	35	10	0	0	0
	Rata-rata	78%	22%	0%	0%	0%



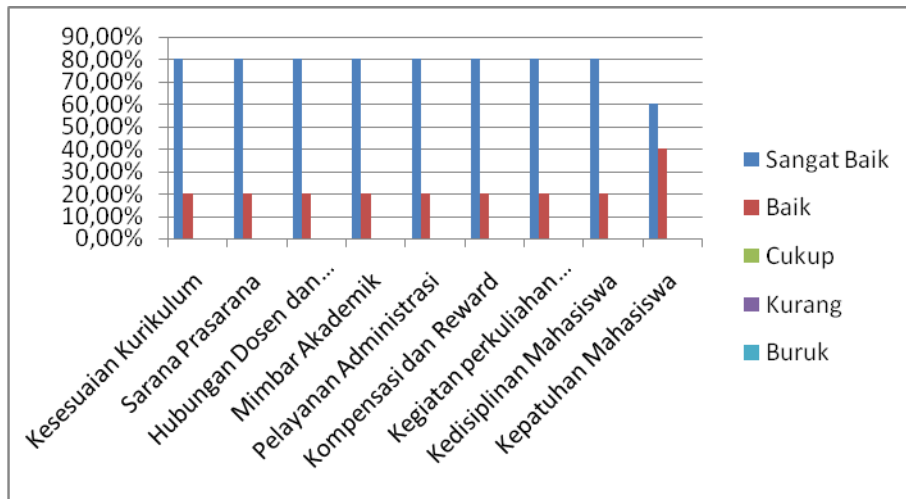


Diagram Kuisisioner Kepuasan Dosen

Dari diagram diatas dapat dilihat responden paling besar menyatakan sangat baik sebesar 80%, baik 20% untuk kesesuaian kurikulum, Sarana Prasarana, Hubungan dosen dan Mahasiswa, Mimbar akademik, pelayanan administrasi, kompensasi dan reward, kegiatan perkuliahan, dan kedisiplinan mahasiswa. Sedangkan kepatuhan mahasiswa sangat baik menjawab sebesar 60% dan baik 40%.

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **A.Kesimpulan**

Tingkat kepuasan pengelolaan sumber daya manusia dilingkungan STKIP AI Maksum untuk tahun 2020/2021 , menunjukkan nilai kepuasan secara umum sebagai berikut:

Dari diagram diatas dapat dilihat responden paling besar menyatakan sangat baik sebesar 80%, baik 20% untuk kesesuaian kurikulum, Sarana Prasarana, Hubungan dosen dan Mahasiswa, Mimbar akademik, pelayanan administrasi, kompensasi dan reward, kegiatan perkuliahan, dan kedisiplinan mahasiswa. Sedangkan kepatuhan mahasiswa sangat baik menjawab sebesar 60% dan baik 40%. Hal tersebut perlu untuk menjadi evaluasi lebih lanjut bagi unsur – unsur di lingkungan program studi S-1 PENDIDIKAN IPA STKIP AI Maksum.

#### **B.Saran**

Setelah melihat hasil survey dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Dilakukan kerja sama yang baik dikalangan civitas akademika guna peningkatan kualitas SDM.
2. Survey dilakukan berkala untuk mendapatkan masukan yang baik guna peningkatan kepuasan dosen.
3. Hasil survey segera ditindaklanjuti guna perbaikan peningkatan kepuasan civitas akademika.