

LAPORAN MONITORING TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP KINERJA INSTITUSI TA. 2020/2021



SEKOLAH TINGGI ILMU KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN (STKIP) AL MAKSUM 2020/2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga laporan monev Kinerja Tenaga Kependidikan dapat diselesaikan. Monev dilaksanakan berdasarkan penilaian tenaga kependidikan untuk mengetahui kinerja institusi yang terbagi atas 1 aspek skala yaitu aspek skala I. Monev dilaksanakan untuk mengetahui kinerja institusi berdasarkan penilaian tenaga kependidikan. Analisis data survei menunjukkan berbagai kemajuan maupun kekurangan pada beberapa aspek kualitas sistem. Pada bagian akhir laporan monev disampaikan rekomendasi untuk beberapa aspek kualitas sistem yang harus ditindaklanjuti dalam Rencana Tindak Lanjut unit penyelenggara layanan terkait. Tindak lanjut dari rekomendasi yang disampaikan akan menjadi materi pembahasan dalam Rapat Tinjauan Manajemen STKIP Al Maksum . Kami mengucapkan terimakasih atas kerjasama para pimpinan unit, dan seluruh civitas akademik hingga terselenggaranya survei ini.

Stabat, 5 Juli 2021

Ketua SPMI



Fernando De Napoli Marpaung, S.S.,M.Pd

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
Aspek Skala I.....	1
BAB II (HASIL SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP INSTITUSI)	
A. TA. 2020/2021	3
a. Uji Validitas dan Reliabilitas	3
b. Kesimpulan.....	5
B. Analisa Survey	
a. Analisa Survey tenaga kependidikan terhadap institusi	10
b. Hasil evaluasi tenaga kependidikan terhadap institusi	14

BAB I

Pendahuluan

Sebagai salah satu implementasi telah dilaksanakannya Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dilingkungan STKIP Al Maksum, maka SPMI melaksanakan berbagai jenis evaluasi per tahun, salah satunya adalah Evaluasi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Institusi yang bertujuan untuk mengetahui kinerja institusi berdasarkan penilaian tenaga kependidikan. Hasilnya diharapkan dapat menjadi bahan perbaikan bagi kinerja institusi sehingga kualitas sistem dapat di tingkatkan.

Kinerja institusi dilaksanakan oleh SPMI melalui penyebaran kuisioner kepada tenaga kependidikan bersamaan dengan saat pengisian KRS.

Jumlah atribut kuisioner yang digunakan sebanyak 309 item pertanyaan, Atribut yang digunakan adalah sebagai berikut:

ASPEK SKALA I

1. PERNYATAAN SKALA I [Pekerjaan yang dilakukan membuat kemampuan saya semakin berkembang]
2. PERNYATAAN SKALA I [Personil diberi kebebasan dalam menyelesaikan tugasnya]
3. PERNYATAAN SKALA I [Pemberian penghargaan kepada pegawai yang berprestasi]
4. PERNYATAAN SKALA I [Tunjangan kesehatan bagi pegawai tetap dan pegawai kontrak]
5. PERNYATAAN SKALA I [Pemberian sanksi secara adil untuk pegawai yang kinerjanya buruk]
6. PERNYATAAN SKALA I [Ada standar yang jelas bagi seorang pegawai untuk pengembangan karir]
7. PERNYATAAN SKALA I [Sistem penggajian yang adil dan realistis]
8. PERNYATAAN SKALA I [STKIP Al Maksum konsisten dalam penegakkan kedisiplinan dan kode etik pegawai]
9. PERNYATAAN SKALA I [Lingkungan kampus yang bersih dan asri]
10. PERNYATAAN SKALA I [Tampilan bangunan kampus yang megah]

11. PERNYATAAN SKALA I [Lingkungan kerja yang nyaman dan aman]
12. PERNYATAAN SKALA I [Fasilitas umum (ruang kerja, ruang ibadah, kamar mandi) yang bersih dan terawat]
13. PERNYATAAN SKALA I [Evaluasi kinerja membantu pegawai untuk bisa meningkatkan hasil kerjanya.]
14. PERNYATAAN SKALA I [STKIP Al Maksum memiliki program/kegiatan untuk memberdayakan masyarakat di sekitar kampus]
15. PERNYATAAN SKALA I [Ada sistem pembagian kerja yang jelas di setiap unit]
16. PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan meminta masukan dari pegawai ketika membuat kebijakan yang berdampak langsung terhadap diri pegawai]
17. PERNYATAAN SKALA I [Pegawai memiliki kebanggaan sebagai bagian dari civitas akademika]
18. PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit menetapkan target kerja unit yang jelas]
19. PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit menjadi contoh penerapan nilai-nilai STKIP Al Maksum]
20. PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit aktif meminta masukan dari staf]
21. PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit memiliki pengetahuan, keterampilan dan pengalaman yang dibutuhkan untuk memimpin]
22. PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit peduli dengan kesejahteraan staf-nya]
23. PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit dan staf bisa bekerja sama mensukseskan program unit/institusi]
24. PERNYATAAN SKALA I [Hubungan dengan rekan sekerja berlangsung dengan baik]
25. PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit bisa menghargai usulan yang baik dari staf]

26. PERNYATAAN SKALA I [Persoalan terkait pekerjaan didiskusikan dan diselesaikan secara terbuka]
27. PERNYATAAN SKALA I [Rekan sekerja di unit bisa diajak diskusi untuk mendapatkan hasil kerja yang terbaik]
28. PERNYATAAN SKALA I [Semua staf di unit bisa berkerja sama dengan baik]
29. PERNYATAAN SKALA I [Pegawai yang kinerjanya rendah ditangani secara serius oleh depertemen yang berwenang]
30. PERNYATAAN SKALA I [Setiap pegawai mendapatkan perlakuan yang adil]

Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval Konversi, dan Mutu Kepuasan Tenaga Kependidikan STKIP Al Maksum

Nilai Persepsi	Nilai Interval Kepuasan Tendik	Mutu Kepuasan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	D	Tidak Puas
2	1,76 – 2,50	C	Kurang Puas
3	2,51 – 3,25	B	Puas
4	3,26 – 4,00	A	Sangat Puas

BAB II
HASIL SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP KINERJA INSTITUSI

A. TA. 2020/2021**a. Uji Validitas Dan Reliabilitas**

Hasil Uji Validitas Instrumen penilaian tenaga
kependidikan STKIP Al Maksum Tahun 2020/2021

NO	INSTRUMEN	HASIL		VALIDITAS
		r tabel	r hitung	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Aspek Skala I				
1	Pekerjaan yang dilakukan membuat kemampuan saya semakin berkembang	0,38	0,781	VALID
2	Personil diberi kebebasan dalam menyelesaikan tugasnya	0,38	0,79	VALID
3	Pemberian penghargaan kepada pegawai yang berprestasi	0,38	0,83	VALID
4	Tunjangan kesehatan bagi pegawai tetap dan pegawai kontrak	0,38	0,673	VALID
5	Pemberian sanksi secara adil untuk pegawai yang kinerjanya buruk	0,38	0,686	VALID
6	Ada standar yang jelas bagi seorang pegawai untuk pengembangan karir	0,38	0,531	VALID
7	Sistem penggajian yang adil dan realistis	0,38	0,626	VALID
8	STKIP Al Maksum konsisten dalam penegakkan kedisiplinan dan kode etik pegawai	0,38	0,784	VALID
9	Lingkungan kampus yang bersih dan asri	0,38	0,691	VALID
10	Tampilan bangunan kampus yang megah	0,38	0,786	VALID
11	Lingkungan kerja yang nyaman dan aman	0,38	0,644	VALID
12	Fasilitas umum (ruang kerja, ruang ibadah, kamar mandi) yang bersih dan terawat	0,38	0,861	VALID
13	Evaluasi kinerja membantu pegawai untuk bisa meningkatkan hasil kerjanya.	0,38	0,719	VALID
14	STKIP Al Maksum memiliki program/kegiatan untuk memberdayakan masyarakat di sekitar kampus	0,38	0,418	VALID
15	Ada sistem pembagian kerja yang jelas di setiap unit	0,38	0,777	VALID
16	Pimpinan meminta masukan dari pegawai ketika membuat kebijakan yang berdampak	0,38	0,595	VALID

NO	INSTRUMEN	HASIL		VALIDITAS
		r tabel	r hitung	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	langsung terhadap diri pegawai			
17	Pegawai memiliki kebanggaan sebagai bagian dari civitas akademika	0,38	0,61	VALID
18	Pimpinan unit menetapkan target kerja unit yang jelas	0,38	0,676	VALID
19	Pimpinan unit menjadi contoh penerapan nilai-nilai STKIP Al Maksum	0,38	0,647	VALID
20	Pimpinan unit aktif meminta masukan dari staf	0,38	0,674	VALID
21	Pimpinan unit memiliki pengetahuan, keterampilan dan pengalaman yang dibutuhkan untuk memimpin	0,38	0,714	VALID
22	Pimpinan unit peduli dengan kesejahteraan staf-nya	0,38	0,73	VALID
23	Pimpinan unit dan staf bisa bekerja sama mensukseskan program unit/institusi	0,38	0,71	VALID
24	Hubungan dengan rekan sekerja berlangsung dengan baik	0,38	0,549	VALID
25	Pimpinan unit bisa menghargai usulan yang baik dari staf	0,38	0,764	VALID
26	Persoalan terkait pekerjaan didiskusikan dan diselesaikan secara terbuka	0,38	0,618	VALID
27	Rekan sekerja di unit bisa diajak diskusi untuk mendapatkan hasil kerja yang terbaik	0,38	0,726	VALID
28	Semua staf di unit bisa berkerja sama dengan baik	0,38	0,767	VALID
29	Pegawai yang kinerjanya rendah ditangani secara serius oleh depertemen yang berwenang	0,38	0,771	VALID
30	Setiap pegawai mendapatkan perlakuan yang adil	0,38	0,51	VALID

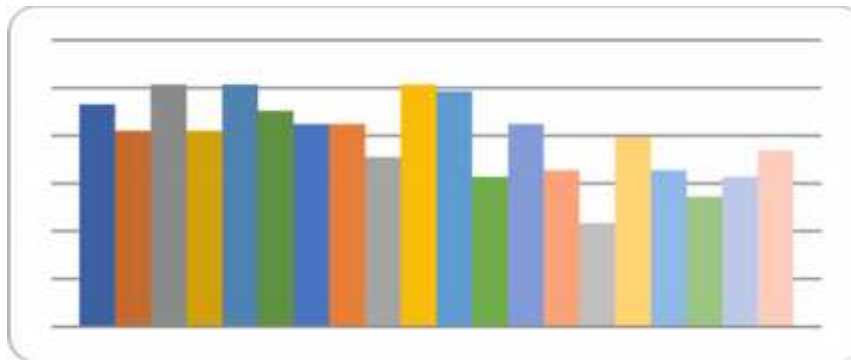
Dalam analisis pada tabel 1 ini jumlah responden (n) sebanyak 15 orang, pada taraf signifikansi () sebesar 1% besarnya $r_{tabel} = 0,38$. Dari 2 dimensi penilaian tenaga kependidikan terhadap institusi, telah disusun menjadi 30 pertanyaan. Berdasarkan analisis validitas dapat diketahui bahwa nilai setiap butir memiliki koefisien korelasi (r_{hitung}) lebih besar dari 0,38 (r_{tabel}), sehingga dapat disimpulkan bahwa 30 pertanyaan yang digunakan dalam penilaian tenaga kependidikan terhadap institusi ini dapat digunakan sebagai instrumen pengambil data karena sudah dinyatakan valid (sahih).

Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Penilaian Tenaga
Kependidikan STKIP Al Maksum Tahun 2020/2021

Dimensi	Koefisien alpha Cronbach	Hasil	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)
1	0,01	0,953	RELIABEL
2	0,01	0,962	RELIABEL

Kesimpulan

Dari hasil grafik rata-rata tenaga kependidikan STKIP Al Maksum sudah puas terhadap kinerja institusi dalam dalam menjalankan tugasnya. Hal ini dapat dilihat dari grafik berikut:



a. Analisa Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Institusi

No	Kompetensi	Rata-rata	Kinerja
Aspek Skala I			
1	PERNYATAAN SKALA I [Pekerjaan yang dilakukan membuat kemampuan saya semakin berkembang]	3,913	Sangat Puas
2	PERNYATAAN SKALA I [Personil diberi kebebasan dalam menyelesaikan tugasnya]	3,8478	Sangat Puas
3	PERNYATAAN SKALA I [Pemberian penghargaan kepada pegawai yang berprestasi]	3,7609	Sangat Puas
4	PERNYATAAN SKALA I [Tunjangan kesehatan bagi pegawai tetap dan pegawai kontrak]	3,8261	Sangat Puas

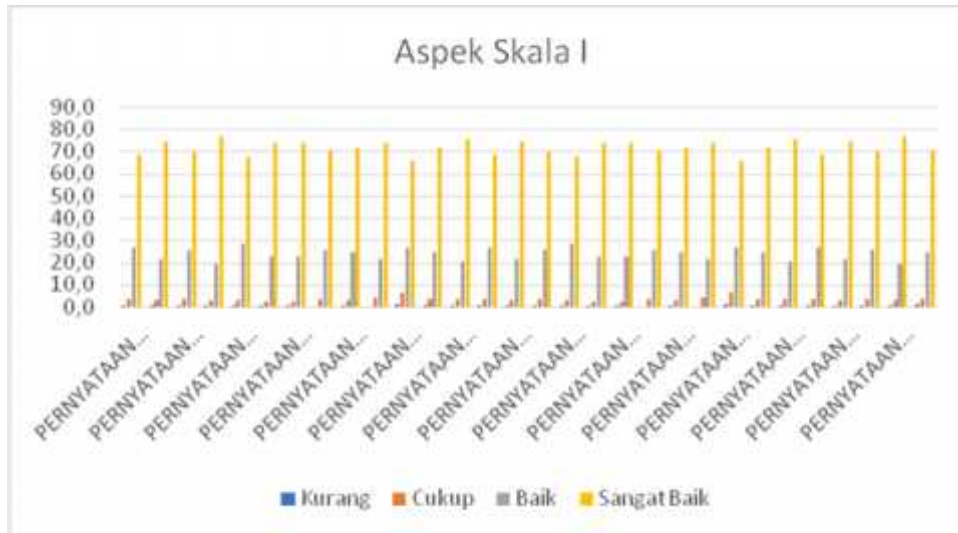
No	Kompetensi	Rata-rata	Kinerja
5	PERNYATAAN SKALA I [Pemberian sanksi secara adil untuk pegawai yang kinerjanya buruk]	3,75	Sangat Puas
6	PERNYATAAN SKALA I [Ada standar yang jelas bagi seorang pegawai untuk pengembangan karir]	3,913	Sangat Puas
7	PERNYATAAN SKALA I [Sistem penggajian yang adil dan realistis]	3,7609	Sangat Puas
8	PERNYATAAN SKALA I [STKIP Al Maksum konsisten dalam penegakkan kedisiplinan dan kode etik pegawai]	3,8152	Sangat Puas
9	PERNYATAAN SKALA I [Lingkungan kampus yang bersih dan asri]	3,7935	Sangat Puas
10	PERNYATAAN SKALA I [Tampilan bangunan kampus yang megah]	3,8043	Sangat Puas
11	PERNYATAAN SKALA I [Lingkungan kerja yang nyaman dan aman]	3,8152	Sangat Puas
12	PERNYATAAN SKALA I [Fasilitas umum (ruang kerja, ruang ibadah, kamar mandi) yang bersih dan terawat]	3,7826	Sangat Puas
13	PERNYATAAN SKALA I [Evaluasi kinerja membantu pegawai untuk bisa meningkatkan hasil kerjanya.]	3,8152	Sangat Puas
14	PERNYATAAN SKALA I [STKIP Al Maksum memiliki program/kegiatan untuk memberdayakan masyarakat di sekitar kampus]	3,7609	Sangat Puas
15	PERNYATAAN SKALA I [Ada sistem pembagian kerja yang jelas di setiap unit]	3,7935	Sangat Puas
16	PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan meminta masukan dari pegawai ketika membuat kebijakan yang berdampak langsung terhadap diri pegawai]	3,7065	Sangat Puas
17	PERNYATAAN SKALA I [Pegawai memiliki kebanggaan sebagai bagian dari civitas akademika]	3,8043	Sangat Puas
18	PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit menetapkan target kerja unit yang jelas]	3,8152	Sangat Puas
19	PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit menjadi contoh penerapan nilai-nilai STKIP Al Maksum]	3,8261	Sangat Puas
20	PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit aktif meminta masukan dari staf]	3,75	Sangat Puas

No	Kompetensi	Rata-rata	Kinerja
21	PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit memiliki pengetahuan, keterampilan dan pengalaman yang dibutuhkan untuk memimpin]	3,837	Sangat Puas
22	PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit peduli dengan kesejahteraan staf-nya]	3,7935	Sangat Puas
23	PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit dan staf bisa bekerja sama mensukseskan program unit/institusi]	3,837	Sangat Puas
24	PERNYATAAN SKALA I [Hubungan dengan rekan sekerja berlangsung dengan baik]	3,8478	Sangat Puas
25	PERNYATAAN SKALA I [Pimpinan unit bisa menghargai usulan yang baik dari staf]	3,7935	Sangat Puas
26	PERNYATAAN SKALA I [Persoalan terkait pekerjaan didiskusikan dan diselesaikan secara terbuka]	3,8043	Sangat Puas
27	PERNYATAAN SKALA I [Rekan sekerja di unit bisa diajak diskusi untuk mendapatkan hasil kerja yang terbaik]	3,7935	Sangat Puas
28	PERNYATAAN SKALA I [Semua staf di unit bisa berkerja sama dengan baik]	3,8478	Sangat Puas
29	PERNYATAAN SKALA I [Pegawai yang kinerjanya rendah ditangani secara serius oleh depertemen yang berwenang]	3,7826	Sangat Puas
30	PERNYATAAN SKALA I [Setiap pegawai mendapatkan perlakuan yang adil]	3,8152	Sangat Puas
Rata-rata		3,805331667	Sangat Puas

Tabel 4. Survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap institusi

b. Hasil Evaluasi tenaga kependidikan terhadap institusi

Berikut ini adalah hasil evaluasi kinerja tenaga kependidikan.



Gambar 2. Aspek Skala I Kepuasan tenaga kependidikan terhadap institusi

Gambar 2 adalah aspek skala ISTKIP Al Maksum . Atribut yang memiliki nilai tertinggi adalah atribut 4 dan 29 yaitu Tunjangan kesehatan bagi pegawai tetap dan pegawai kontrak dan Pegawai yang kinerjanya rendah ditangani secara serius oleh departemen yang berwenang dengan presentase sebesar 74,6% tenaga kependidikan menjawab “sangat baik”. Persentase rata rata dari Skala I di STKIP Al Maksum sebesar 1% kurang, 3% cukup, 24% baik, dan 72% sangat baik.

TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil evaluasi kuisioner kepuasan tenaga kependidikan, maka dirasa sudah cukup baik. Namun kedepannya akan dilakukan upaya peningkatan mutu lulusan melalui :

- a. Menerapkan kedisiplinan, etika yang baik dalam semua kegiatan akademis
- b. Mengundang ahli pakar sebagai narasumber untuk pengembangan SDM tenaga kependidikan
- c. Menyarankan kepada civitas akademika untuk memanfaatkan teknologi informasi seoptimal mungkin
- d. Meningkatkan kegiatan kebersamaan tendik dengan civitas akademika.
- e. Meningkatkan pemberian reward bagi tenaga kependidikan yang berprestasi.